

Deontologische code van de internaatmedewerker

Go!2020
samen dromen
vormgeven

GO!

onderwijs van de
Vlaamse Gemeenschap

Deontologische code van de internaatsmedewerker

De deontologische code omschrijft de waarden en basisprincipes die gelden bij de begeleiding en de verzorging van kinderen en jongeren binnen de instelling.

Met instelling wordt bedoeld: internaat gewoon en buitengewoon onderwijs, opvangcentrum, tehuis voor bijzondere jeugdzorg en tehuis voor foorreizigers en schipperskinderen.

Met internaatsmedewerker (hij) wordt bedoeld: alle personeelsleden (m/v) die deel uitmaken van het internaatsteam en die participeren in de opvoeding van de internen (beheerder, opvoeder, paramedici...)

De code is gebaseerd op een praktijk waarbij rekening wordt gehouden met de internationale aanbevelingen en de van kracht zijnde wetten en reglementen zoals bvb. het Internationaal Verdrag Inzake de Rechten van het Kind.

De visie en de waarden van het GO! zijn er als leidend principe in verwerkt.

Op basis van dit document willen de internaatsmedewerkers alle kinderen, die hen zijn toevertrouwd, een kwaliteitsvolle zorg bieden. Het is een ethisch kader waarbinnen de relatie internaatsmedewerker /intern in de dagelijkse werk- en leefsituatie gestalte krijgt.

De deontologische code vormt de basis van andere werkinstrumenten voor de internaatsmedewerker; het internaatsreglement, functieomschrijving, internaatswerkplan, procedures en afspraken.

1. Algemene bepalingen

Art.1 – De instelling komt tegemoet aan de maatschappelijke vraag naar een verblijf van kinderen op internaat. De instelling biedt pedagogische begeleiding en studiebegeleiding aan de intern. Een internaatsmedewerker heeft een voorbeeldfunctie en is zich bij elke handeling bewust van de opdracht en van de meerwaarde die zijn handelen heeft voor de groei en de totale ontplooiing van de internen. Bij de uitoefening van zijn beroep neemt de internaatsmedewerker een respectvolle houding aan, die bijdraagt tot de waardigheid van het beroep.

Art. 2- Alle internen hebben recht op professionele zorg, aangepast aan de noden van het individuele kind, rekening houdend met de van kracht zijnde wetgeving en met respect voor de eigenheid van het kind. Opvoeden is een proces van lange adem en vraagt continue zorgverlening en begeleiding.

Art. 3- De internaatsmedewerker handelt enkel in functie van zijn eigen bekwaamheden. Als de hulpvraag van de intern de deskundigheid van de internaatsmedewerker overstijgt, heeft hij de plicht de handeling te weigeren en dit te melden en te motiveren aan de verantwoordelijke. Bij acute problemen ontloopt de medewerker zijn verantwoordelijkheid niet.

Art. 4- De internaatsmedewerker draagt zorg voor zichzelf om aan de doelstellingen van het beroep te kunnen voldoen. Hij investeert in zijn professionele loopbaan en denkt constructief mee om de werkomstandigheden te optimaliseren en zijn eigen werkprocessen bij te sturen.

2. De relaties van de internaatsmedewerker met de intern en diens familie

Art. 5- De internaatsmedewerker beoogt een strikt professionele relatie en communicatie met het kind en zijn gezin.

Art. 6- De internaatsmedewerker handelt overeenkomstig het Internationaal Verdrag Inzake de Rechten van het Kind. Hij is gebonden door het ambtsgeheim en de bepalingen inzake de Wet op de privacy.

Art. 7- Hij respecteert de waarden, gewoonten, gebruiken en overtuigingen van het individuele kind, voor zoverre deze niet in strijd zijn met het internaatsreglement.

Art. 8- De internaatsmedewerker biedt elke intern optimale kansen, zonder onderscheid van leeftijd, ras, geslacht, geloofsovertuiging, cultuur, nationaliteit en politieke opvatting.

Art.9- De internaatsmedewerker is er zich van bewust dat de intern inspraak heeft en beseft dat bepaalde vormen van hulpverlening niet kunnen worden opgedrongen.

Art. 10- De internaatsmedewerker mag geen financiële of materiële voordelen halen uit zijn opdracht ten aanzien van de intern.

Art. 11- De internaatsmedewerker gaat zorgvuldig om met informatie over de interne en zijn gezin en hanteert deze info voor zover deze relevant binnen de begeleiding en na dat de betrokken pers(o)on(en) op de hoogte werden gebracht.

Art.12- De omgang met internen gaat samen met een zekere mate van vertrouwelijkheid en intimiteit. De internaatsmedewerker handelt daarbij niet vanuit een ik -gerichte houding waarbij hij ingaat op de eigen gevoelens maar handelt altijd in het belang van het kind. Hij bewaakt hierbij het evenwicht tussen afstandelijkheid en betrokkenheid.

Art. 13- Het vrijwaren van de veiligheid van de intern zelf ,van de andere internen, van de internaatsmedewerker zelf of zijn collega is de enige aanleiding om fysiek in te grijpen. De internaatsmedewerker beperkt op een beheerste manier deze vorm van verweer tot het strikt noodzakelijke. Hij maakt een schriftelijke neerslag van de feiten.

Art.14- De internaatsmedewerker waakt erover dat het remediëren pedagogisch onderbouwd is.

Art.15-Het persoonlijk contact tussen de internaatsmedewerker en internen via de hedendaagse sociale media en netwerken moet met de nodige reserve en omzichtigheid benaderd worden, volgens de afspraken gemaakt binnen de instelling.

3. De relaties van de internaatsmedewerker met zijn collega's

Art. 16- Expertise uitwisseling is een kerntaak van de internaatsmedewerker. Hij deelt zijn professionele bekwaamheden en ervaring met zijn collega's.

Art. 17- De internaatsmedewerker neemt zijn eigen verantwoordelijkheden op en schuift geen taken af op zijn collega's.

Art. 18- De internaatsmedewerker stelt zich collegiaal op en vermijdt een geprivilegieerde relatie met een intern.

Art. 19- De internaatsmedewerker heeft aandacht voor de handelingen van de collega's en indien hij vaststelt dat de handeling niet overeenstemt met de geldige afspraken, spreekt hij de collega hierover aan. Indien nodig meldt hij dit ook aan de verantwoordelijke. Het welzijn van het kind staat ook hier centraal.

Art. 20- Bij de begeleiding van de stagiairs zorgt de internaatsmedewerker voor een gunstige leeromgeving. Wanneer hij taken delegeert, houdt hij rekening met het opleidingsniveau. Hij ondersteunt hen bij het ontwikkelen van hun beroepsvaardigheden en stimuleert autonoom handelen.

4. De relaties met de externe zorgverleners

Art. 21- De internaatsmedewerker werkt, in het belang van het kind constructief samen met de externe zorgverleners en draagt actief bij tot de interdisciplinaire samenwerking. Hij neemt zoveel mogelijk deel aan interdisciplinaire vergaderingen.

Art. 22- Indien vastgesteld wordt dat de interne hulp nodig heeft van een externe zorgverlener, informeert hij de interne over de verschillende mogelijkheden.

5. De rol van de internaatsmedewerker in de samenleving

Art. 23- De internaatsmedewerker heeft een hoge mate van burgerschapszin; hij heeft respect voor mens en omgeving.

Art. 24- Bij de zorgverlening tracht de internaatsmedewerker, binnen de verschillende budgettaire en wettelijke beperkingen, de door de samenleving ter beschikking gestelde middelen zo optimaal en rationeel mogelijk aan te wenden.