

## Missie IPO Kortrijk

Om de werking van IPO Kortrijk gericht te laten verlopen, stelde de organisatie een missie op. Hierin verklaart het IPO wat ze is en wat ze doet. Zo kunnen zowel internen als actoren extern aan de organisatie vlot bevatten waar IPO Kortrijk voor staat. Om de leesbaarheid te bevorderen, werd gekozen voor de volgende opdeling:

- De visie
- De bestaansredenen
- Het activiteitsdomein
- De doelstellingen
- De waarden

### 1. De visie

IPO Kortrijk staat voor Internaat met Permanente Openstelling Kortrijk. Met onze organisatie bieden wij ondersteuning aan kinderen en jongeren met een uiteenlopend profiel qua sociaal-economische achtergronden en ondersteuningsnoden (al dan niet door een beperking). Deze kinderen en jongeren zijn gelijk in hun opvangnoden, maar hun bijkomende noden verschillen vaak grondig. Om hieraan tegemoet te komen kiezen wij voor een goed **gestructureerde werking** met een professioneel team dat cliëntgericht te werk gaat. Wij vinden het van belang om onze werking goed af te stemmen op deze van het internaat en de school om zo de nodige continuïteit te garanderen.

In de eerste plaats biedt IPO Kortrijk de kinderen en jongeren een **veilig en positief leefklimaat** aan waarbinnen zij zich verder kunnen ontwikkelen. Cruciaal hierbij is het stellen van grenzen en het bieden van een duidelijke structuur. Hierbij zijn de verwachtingen leeftijd-gepast, waardoor er ruimte blijft bestaan om kind te zijn. Van belang op dit vlak is de bewegingsvrijheid die elk kind krijgt. Daarom zetten wij in op **zinnvolle en gevarieerde vrijetijdsbesteding** op maat van elk kind. Een prominente rol is hier weggelegd voor de samenwerking met verschillende lokale organisaties die kunnen helpen om de vrije tijd van onze kinderen en jongeren betekenisvol in te vullen. Ten slotte doelen wij met ruimte ook op onze eigen infrastructuur: aangename en gepersonaliseerde leefruimtes, kinder- en jeugdkamers, speelruimtes, etc.

Verder bevorderen wij het welbevinden van onze kinderen en jongeren met zicht op de ontwikkeling van hun algehele persoonlijkheid. Hierbij staat **emancipatorisch** en **empowerend** werken centraal. Daarom werken wij zo vraaggericht mogelijk. Door rekening te houden met de wensen van de kinderen en jongeren en hun participatie en betrokkenheid te stimuleren leggen wij de focus op een positief mensbeeld. Zo creëren wij ruimte waarin de **eigenheid** en **autonomie** van elk kind/elke jongere maximaal ontplooid kan worden en waarbij er steeds gefocust wordt op de sterktes van elk individu. Het handelingsplan (IHP) bevindt zich in het midden van dit alles. Door middel van dit **handelingsplan** toetst de voorziening immers voortdurend de wensen en de noden van het cliëntstelsel.

Vanuit deze gerichte aandacht voor het cliëntsysteem betrekken wij **de context** op een actieve manier bij de hulpverlening. Zij krijgen niet alleen de nodige informatie, maar worden ook gestimuleerd om hun verantwoordelijkheid, waar mogelijk, op te nemen. Wij beschouwen zowel het kind/de jongere als zijn context als volwaardige partners binnen het ganse hulpverleningstraject.

Samengevat streven wij continu naar het bieden van de juiste en gepaste ondersteuning voor zowel de kinderen/jongeren als hun context met als uiteindelijk doel een **integratie in de maatschappij**, via het gezin of op individuele basis.

## 2. De bestaansredenen

IPO Kortrijk is sinds 1 september 2015 tot stand gekomen als een samenwerkingsverband tussen de domeinen Onderwijs en Welzijn van de Vlaamse Gemeenschap. Enerzijds blijven de instelling en haar personeel deel uitmaken van het GO!. Anderzijds bepalen de kwaliteitsvoorwaarden van Welzijn hoe de instelling zijn werking organiseert.

Zo komt het dat IPO Kortrijk zich in het zorglandschap gelijklopend situeert met de instellingen die vallen onder het Decreet Integrale Jeugdhulp. Om zich nog duidelijker te positioneren hierin streeft IPO Kortrijk naar een modulair aanbod. Tegen 31 augustus 2018 wil IPO Kortrijk zeker in de modules Verblijf en Contextbegeleiding voorzien.

In de praktijk voorziet IPO Kortrijk opvang gedurende de schoolvrije dagen (weekends, schoolvakanties, etc.) voor kinderen en jongeren die omwille van diverse redenen niet naar huis kunnen. Om dit te verwezenlijken beschikt de voorziening over een competent team van opvoeders en kinderverzorgers die met de kinderen aan de slag gaan binnen een leefgroep. Zij krijgen ondersteuning van een sociale dienst, bestaande uit een verpleegkundige, orthopedagoog, psycholoog, maatschappelijk werker en hoofdopvoeder. Zij bieden deskundige begeleiding en ondersteuning op maat.

IPO Kortrijk biedt plaats aan 30 kinderen en jongeren die school lopen in het gewoon of buitengewoon onderwijs. Rekening houdend met hun niveau, leeftijd en eigen voorkeur worden de kinderen en jongeren ondergebracht in één van de drie leefgroepen. Een vast team van opvoeders leidt de leefgroep om de continuïteit te garanderen.

IPO Kortrijk en zijn hulpverleners/medewerkers vertrekken bij hun werking steeds van de bepalingen uit het DRM, decreet Rechtspositie van de Minderjarige in de Integrale Jeugdhulp. Dit is een concrete houvast en leidraad om de rechten van minderjarigen continu te garanderen en te bevorderen, waarbinnen participatie van belang wordt geacht om de kwaliteit van de hulpverlening te verhogen. Vanuit deze gedachte ligt de nadruk ook op het aanspreken en versterken van de eigen mogelijkheden en talenten van de jongere en zijn gezin. Zo focussen wij op de kracht van de jongeren en hun omgeving en zoeken wij naar door henzelf gedragen oplossingen.

IPO Kortrijk streeft voortdurend naar een integratie in de maatschappij. Het verblijf van de kinderen op het internaat is dus in principe tijdelijk, maar tijdens dit verblijf willen wij werken aan de **persoonlijke ontwikkeling** van de kinderen. Dit houdt in dat we als internaat een **individueel zorgtraject** op maat uitstippelen, dat steeds bijgestuurd kan worden en waarin ouders en belangrijke derden hun opvoedkundige rol maximaal kunnen opnemen.

Ten slotte vervult IPO Kortrijk ook een rol als werkgever die een aangename werkomgeving vooropstelt en kansen wil bieden aan zijn medewerkers om zich verder te ontplooien. O.a. door hen te motiveren en de ruimte te bieden om mee te helpen aan het in de praktijk brengen van de missie. Op deze manier voorzien wij een positief leefklimaat voor onze medewerkers, wat een basisvoorwaarde is om hetzelfde voor de kinderen/jongeren te bewerkstelligen.

### 3. Het activiteitsdomein

Het activiteitsdomein tekent een gedetailleerd beeld uit van de organisatie op het gebied van doelgroepen en aangeboden diensten. Dit gebeurt aan de hand van de volgende drie elementen:

- De doelgroep
- De behoeften
- De diensten

#### De doelgroep

*'Voor wie zijn we er'*

De doelgroep van IPO Kortrijk is vrij ruim. Algemeen kunnen we stellen dat het binnen deze doelgroep veelal gaat om kinderen en jongeren die komen uit een kwetsbare situatie.

De doelgroep kunnen we verder onderverdelen in volgende groepen:

Kinderen uit het gewoon basis en secundair onderwijs vanaf 2,5 jaar.

Kinderen met volgende typering voor het buitengewoon onderwijs:

- Basisaanbod
- Type 1 (uitdovend)
- Type 2
- Type 3
- Type 4 (contra-indicatie voor motorische stoornis: problemen met verplaatsen en manipuleren)
- Type 6
- Type 8 (uitdovend)
- Type 9

Kinderen met volgende typering voor buitengewoon secundair onderwijs:

- OV1: Type 2, Type 3, Type 4 (contra-indicatie voor motorische stoornis: problemen met verplaatsen en manipuleren), Type 6, Type 9
- OV2: Type 2, Type 3, Type 4 (contra-indicatie voor motorische stoornis: problemen met verplaatsen en manipuleren), Type 6, Type 9
- OV3: Basisaanbod, Type 1 (uitdovend), Type 3, Type 4 (contra-indicatie voor motorische stoornis: problemen met verplaatsen en manipuleren), Type 6, Type 9

#### De behoeften en diensten

*'Wat wil deze doelgroep en hoe vullen we deze behoeften in'*

Met zijn organisatie biedt IPO Kortrijk een antwoord op de nood aan opvang en begeleiding die een kind/jongere heeft n.a.v. een stroef lopende thuissituatie. Vooreerst doet IPO Kortrijk dit door sterk en duidelijk in te zetten op een leefgroepenwerking. Waar de kinderen en jongeren een duidelijke, gestructureerde leefomgeving krijgen die ruimte biedt voor ontspanning, positieve contacten met leeftijdsgenoten en hulpverleners, etc. Tevens krijgen de kinderen en jongeren maximaal de mogelijkheid tot zelfontplooiing door o.a. een begeleiding op maat. Deze begeleiding is voor elk kind uniek en individueel afgestemd op zijn of haar noden. Om hier een goed zicht op te houden krijgt elk kind/ elke jongere een individuele begeleider (IB) aangewezen. Deze IB komt samen met het kind/de jongere even los van de leefgroep en biedt zo een antwoord op individuele vragen.

IPO Kortrijk stelt zich verder zeer positief op en gelooft in de tijdelijkheid van zijn rol. Aan de hand van overlegmomenten met ouders en externe diensten wordt daarom steeds gekeken om de kinderen en jongeren terug te integreren in de samenleving, via het gezin of andere wegen. Hierbij zijn samenwerkingen met externe diensten van cruciaal belang.

#### **4. De doelstellingen**

##### Doelstellingen op beleidsniveau

Met ons IPO willen wij op beleidsniveau tegen 2018 het volgende gerealiseerd hebben:

- Een uitgewerkt kwaliteitsbeleid en een kwaliteitsmanagementsysteem dat minimaal de organisatorische structuur, bevoegdheden, verantwoordelijkheden, procedures en processen van de volgende aandachtsgebieden omvat:
  - Kwaliteitszorg
  - Inputgebieden: leiderschap, personeelsbeleid, beleid en strategie, middelen en partnerschappen
  - Kernprocessen
  - Outputgebieden: gebruikersresultaten, medewerkersresultaten en samenlevingsresultaten

- Een uitgewerkt beleid dat de bepalingen van het DRM bevat.
- Een uitgewerkt beleid inzake grensoverschrijdend gedrag (GOG), waarbij de focus ligt op een procedure voor preventie en detectie van en gepast reageren op GOG ten aanzien van kinderen.
- Het aanbod van ons IPO gepositioneerd hebben in een welzijns- en jeugdhulpcontext door:
  - Het uitwerken en omschrijven van een inhoudelijk aanbod gebaseerd op de typemodules die uitgewerkt zijn voor de organisaties voor bijzondere jeugdzorg van Jongerenwelzijn en de multifunctionele centra van het VAPH.
  - Het aangaan van samenwerkingsverbanden met welzijnsactoren.

#### Doelstellingen op cliëntniveau

Ons uiteindelijk doel voor de cliënt is een integratie in de maatschappij via het gezin of op individuele basis. Om dit te bekomen werden volgende subdoelen onderscheiden:

##### *Het aanbieden van een veilig en positief leefklimaat*

Uit verschillende onderzoeken is gebleken dat een goed leefklimaat van grote invloed is op de behandelmotivatie van de jongere. Wil men de kinderen iets bijbrengen dan is een veilig klimaat een absolute must. Dit trachten we onder andere te bekomen door het bieden van emotionele steun en sensitieve responsiviteit, aandacht te hebben voor hun autonomie, een gestructureerde werking na te streven en transparant te zijn.

##### *Zorg op maat*

Voor elk kind dat bij ons verblijft, wordt er in samenspraak met de ouders, school en leefgroep, een IHP opgesteld waarbij er rekening wordt gehouden met de specifieke ondersteuningsnoden en wensen. De sterktes van het kind dienen hierbij als vertrekpunt.

##### *Het aanbieden van zinvolle en gevarieerde vrijetijdsbesteding*

In de persoonlijkheidsontwikkeling van een kind doet spelen ertoe. Het heeft invloed op zowel de intellectuele, sociale, motorische als emotionele ontwikkeling. Daarom vinden wij het ook belangrijk om in te zetten op zinvolle en gevarieerde vrijetijdsbesteding, waarbij de beperkingen, noden en de wensen van de kinderen in rekening worden gebracht.

## Doelstellingen op contextniveau

### *Kwaliteitsvolle begeleiding van het gezinssysteem*

Ouders worden bij ons gezien als volwaardige partners van het hulpverleningstraject. Zij krijgen dan ook een centrale rol toebedeeld in het volledige proces. Via contextgericht werken willen wij de ouders en het netwerk van de cliënt activeren en waar nodig herstellen of verstevigen. Net zoals we ook doen bij de cliënt, gaan we samen met de ouders op zoek naar hun krachten en gaan we van hieruit vertrekken om geleidelijk aan de zorgfuncties terug aan hen door te geven.

### *Opzetten van samenwerkingsverbanden met strategische partners*

Uiteenlopende organisaties zijn betrokken bij de ondersteuning van de kinderen en jongeren die in IPO Kortrijk verblijven. Zowel de kinderen en jongeren, hun gezinssysteem en de organisaties zelf zijn gebaat bij een goede communicatie tussen al deze betrokkenen. Hierdoor kan er namelijk vraaggericht gewerkt worden met aandacht voor continuïteit. Verder zorgt een goede samenwerking ervoor dat er informatie uitgewisseld kan worden, zo kunnen dubbel werk en een overbevraging van het gezin vermeden worden. Waardoor energie en middelen vrijkomen om ondersteuning te bieden waar nodig.

Verder gaat IPO Kortrijk actief aan de slag met strategische partners die de werking naar nieuwe hoogten kunnen brengen. Hierbij denken wij aan samenwerkingen met diverse instanties. Gaande van lokale initiatieven tot engagementen met universiteiten/hogescholen om de wetenschappelijke onderbouw van onze werking te verstevigen.

## **5. De waarden**

De waarden geven weer waar wij als organisatie voor staan. Samen met de doelstellingen bepalen zij helder onze richting. De waarden zoals omschreven in de missie van IPO Kortrijk vloeien voort uit het **PPGO!**, pedagogisch project van het GO! onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap. Dit is voor ons een basisdocument dat duidelijk aangeeft wat het GO! van belang acht. IPO Kortrijk onderschrijft dit volledig en kiest impliciet en expliciet om te handelen, leren, denken, enz. vanuit dit document. Tevens is het een dankbaar instrument om onze werking te toetsen en het dynamisch te houden.

Vooreerst draagt IPO Kortrijk voor alle betrokkenen (cliënten, opvoeders, kaderpersoneel, ...) de fundamentele grondwaarden van het GO! uit:

Respect	Zorgen dat iedereen zijn mening kan uiten en leren omgaan met verschillen
Oprechtheid/Eerlijkheid	Direct en open communiceren met elkaar en jezelf blijven
Gelijkwaardigheid	Zorgen voor gelijke kansen voor iedereen
Openheid	Luisteren naar elkaar, openstaan voor andere meningen en ervoor zorgen dat alles bespreekbaar wordt gehouden
Engagement	Betrokkenheid tonen met je omgeving en zelf initiatief nemen
Betrokkenheid	Interesse tonen voor elkaar

Deze waarden dienen als richtingwijzers voor zowel het eigen handelen als voor de verwachtingen die gesteld kunnen worden ten aanzien van anderen binnen het IPO. Dit past ook binnen het idee van **actief burgerschap** dat centraal staat binnen het GO!. Deze term benadrukt de wederkerigheid die nodig is om de waarden te verwezenlijken.

Samen met het pedagogisch project onderschrijft IPO Kortrijk ook de baseline van het GO!, “Samen leren samenleven”. Zo krijgen de zoals hierboven omschreven waarden een praktischere en meer maatschappijgerichte invulling vanuit de organisatie door de nadruk op een dynamisch mens – en maatschappijbeeld, gelijke ontwikkelingskansen, gelijkwaardigheid, de unieke interesses en mogelijkheden van elk individu en de impact van de samenleving op de werking van het IPO en omgekeerd. Door onze gerichte aandacht hiervoor streeft IPO Kortrijk naar inclusie binnen de internaat omgeving. Zo kan de organisatie, door o.a. flexibel gebruik van zijn middelen en het professionaliseren van zijn medewerkers, ondersteuning bieden aan een diverse populatie.

Ten slotte vertrekt IPO Kortrijk steevast vanuit het **neutraliteitsprincipe**, dit betekent dat wij elke filosofische, ideologische en levensbeschouwelijke opvatting eerbiedigen. Belangrijk op dit vlak is de actieve inzet van het IPO om deze diversiteit mogelijk te maken.